

Изменения, касающиеся выставления счетов за водоснабжение в Савитайпале

С марта 2021 года услуги по выставлению счетов за водоснабжение в Савитайпале будет предоставлять Lappeenrannan Energia. Обслуживанием клиентов, связанным с договорами на водоснабжение и поставкой воды, а также работами по техническому обслуживанию счетчиков будет по-прежнему заниматься община. Изменение не требует каких-либо действий со стороны клиентов.

Функция выставления счетов за водоснабжение в Савитайпале переходит к Lappeenrannan Energia. Одновременно с этим связанное с оплатами обслуживание клиентов и контроль платежей переходят в ведение Roro Capital, партнера Lappeenrannan Energia.

– Для клиентов изменение проявится в более продолжительном, чем раньше, времени работы отдела обслуживания, занимающегося платежами, а также в небольших изменениях во внешнем виде счета за воду и карточки для показаний счетчика.

Обслуживанием клиентов, связанным с поставкой воды, а также работами по техническому обслуживанию счетчиков будут по-прежнему заниматься общины:

– По этим вопросам обслуживание клиентов будет, как и прежде, осуществляться через знакомые муниципальные сервисные пункты и каналы обслуживания.

В дальнейшем клиенты водоснабжающей службы Савитайпале смогут пользоваться сервисом MinunEnergia компании Lappeenrannan Energia применительно не только к электроснабжению, но и к снабжению водой. Община начнет использовать этот сервис летом:

– Через этот сервис можно в электронном виде, прямо с компьютера или смартфона, отправлять показания счетчика, а также отслеживать собственное потребление воды. Посредством вводимых изменений мы готовимся также к дальнейшей цифровизации услуг водоснабжения и, например, к установке счетчиков воды с дистанционным считыванием показаний в будущем.

С помощью MinunEnergia клиенты могут следить за потреблением энергии и воды дома, на отдельном объекте недвижимости или на даче. Сервис является бесплатным.

В общине Савитайпале дополнительную информацию предоставляют:

Веса Ройко-Йокела
Технический директор
0400 558 063
vesa.roiko-jokela@savitaipale.fi

Минна Тюнккюнен
Секретарь отдела обслуживания
040 7131 879
minna.tynkkynen@savitaipale.fi