

Muutoksia Savitaipaleen vesihuoltolaitoksen laskutukseen

Maaliskuusta 2021 lähtien Savitaipaleen vesilaitoksen laskutuspalvelut toteuttaa Lappeenrannan Energia. Veden sopimukseen ja toimitukseen liittyvä asiakaspalvelu sekä mittareiden ylläpito- ja huoltotyöt säilyvät edelleen kunnalla. Muutos ei vaadi asiakkailta mitään toimenpiteitä.

Savitaipaleen vesilaitoksen laskutus siirtyy Lappeenrannan Energialle. Samassa yhteydessä maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu ja maksuvalvonta siirtyvät Lappeenrannan Energian asiakaspalvelukumppanille Ropo Capitalille.

- Asiakkaille muutos näkyy maksamiseen liittyvän asiakaspalvelun aiempaa laajempina aukioloaikoina sekä pieninä muutoksina veden laskun ja lukeman ilmoituskortin ulkoasussa.

Veden toimitukseen liittyvä asiakaspalvelu sekä mittareiden ylläpito- ja huoltotyöt säilyvät kunnalla:

- Näissä asioissa kuntien asiakkaita palvelee edelleen tutut kuntien omat palvelupisteet ja palvelukanavat.

Jatkossa Savitaipaleen vesilaitoksen asiakkailta on mahdollista käyttää Lappeenrannan Energian MinunEnergia palvelua sähkön lisäksi myös veden osalta. Kunta ottaa palvelun käyttöön kesän aikana:

- Palveluun voi ilmoittaa suoraan vesilukemat sähköisesti tietokoneella tai älypuhelimella sekä seurata omaa veden kulutustaan. Muutoksella valmistaudumme myös vesilaitoksen digitalisuuden edistämiseen ja esimerkiksi etäluettavien vesimittareiden asennuksiin tulevaisuudessa.

MinunEnergian avulla asiakkaat voivat seurata kodin, kiinteistön tai mökin energian- ja vedenkulutusta. Palvelu on maksuton.

Lisätietoja asiasta antaa Savitaipaleen kunnasta:

Vesa Roiko-Jokela
tekninen johtaja
0400 558 063
vesa.roiko-jokela@savitaipale.fi

Minna Tynkkynen
Palvelusihteeri
040 7131 879
minna.tynkkynen@savitaipale.fi